

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN:

Las presentes condiciones generales, regulan los términos y condiciones de acceso y uso del portal web www.mamadre.cl (en adelante sitio web o portal) propiedad de Mamadre producciones digitales Limitada, con domicilio en Arturo Prat 146, Viña del Mar, correo electrónico info@mamadre.cl, en adelante, «la Empresa», que el usuario del Portal deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal. El mero acceso y/o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso. En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales, el usuario deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios ofertados por la entidad, procediendo a abandonar el portal.

2. CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

3.- OBJETO Y DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

Mamadre producciones digitales Ltda. es una entidad cuya actividad principal consiste en la producción de contenido digital para páginas web y promoción de servicios/productos destinados al embarazo, crianza e infancia. Los servicios/productos ofertados por la entidad se dirigen al público, en general, mayor de dieciocho años.

A través del Portal www.mamadre.cl, la entidad posibilita a los usuarios el acceso y la utilización de los diversos servicios/productos y contenidos puestos a disposición a través de este medio.

De este modo el PORTAL se configura como un instrumento de presentación y difusión de los servicios/productos de la entidad u otras entidades facilitando, además, el acceso directo a algunos de sus servicios cuyo desarrollo se efectúa online.

Las características de cada uno de los servicios/productos que son ofrecidos vienen determinadas en el sitio *web*.

La entidad se reserva el derecho a proceder a la modificación de las circunstancias y condiciones del servicio, sin previo aviso al usuario y siempre que éstas no afecten a la naturaleza de la relación jurídica mantenida y a las presentes condiciones generales.

4.- CONDICIONES ESPECÍFICAS DE DETERMINADAS SECCIONES

El portal presenta servicios de libre acceso a la totalidad de los usuarios que lo visitan, los citados usuarios sólo están autorizados al uso del PORTAL previa aceptación y cumplimiento de las condiciones aquí recogidas y, en caso contrario, deberán abandonar el sitio web www.mamadre.cl El uso de estos servicios de información es gratuito.

– Comentarios: las preguntas que Ud. plantee en el apartado de comentarios son un Servicio de libre acceso a todos los usuarios de nuestro portal. Por ello, con la publicación de la pregunta en la página web, Ud. nos da su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos por parte de Mamadre producciones digitales. No obstante, si Ud. lo desea, puede enviar un correo privado al profesional que quiere consultar, de forma que quede garantizada su intimidad.

4.1. Servicios de consultas Online y newsletter:

El portal presenta servicios de asesorías o consultas online que no requieren registro de usuarios. Sin embargo hay datos que se utilizan para poder emitir comentarios.

Los servicios ofrecidos son:

- Publicación de comentarios en la página web por parte de los usuarios.
- Suscripción a los diferentes boletines de noticias.
- Uso de herramientas online (consultas a profesionales online) que registran datos ingresados por el usuario.

Estos servicios ostentan espacios concretos en el portal, a los cuales se podrá acceder completando datos de identificación previsto en los apartados correspondientes.

El uso de estos servicios es gratuito salvo que se indique lo contrario en la sección donde se detalla el servicio.

Todos estos datos registrados NO son compartidos por parte de Mamadre producciones digitales Limitada a ningún otro sitio web y/o entidad. Los datos proporcionados sólo son utilizados para el registro de las personas que requieran respuesta a sus dudas y consultas y con esto acceden a estar en nuestra base de datos para envío de Newsletter, promociones y noticias exclusivas para todos nuestros seguidores.

– Suscripción al servicio de Newsletter: La suscripción a este servicio es completamente gratuita. Con posterioridad, en caso de que desee modificar su suscripción podrá hacer los cambios que precise accediendo al enlace previsto para ello en los emails recibidos, o algún otro método según se defina.

4.2. Servicios ofrecidos a usuarios

a) Publicación de comentarios en la página web www.mamadre.cl por parte de los usuarios: . Igualmente, los usuarios garantizan la veracidad y autenticidad de los datos identificativos que faciliten a Mamadre producciones digitales.

Asimismo, el lenguaje utilizado en los comentarios deberá ser adecuado al contexto, no aceptándose lenguaje soez ni expresiones que puedan resultar ofensivas a terceros. El sitio web no puede validar todos los comentarios y no se hace responsable de los mismos, sin embargo, en caso de detectar un comentario que no cumpla las presentes condiciones generales o particulares, en su caso, el sitio web se reserva la facultad de eliminarlo, según la interpretación exclusiva de www.mamadre.cl

4.3. Servicios ofrecidos de los profesionales de www.Mamadre.cl:

a) Publicación de artículos en nuestra página por parte de los profesionales (tanto columnistas como asesores online): Cada profesional es responsable de la autenticidad de los contenidos que publique en la página, respetando en todo momento los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de terceras personas. Asimismo es totalmente responsable por las opiniones y comentarios vertidos, los cuales no representan el pensamiento de Mamadre producciones digitales Limitada. Mamadre es un portal de información para las familias y NO reemplaza a opinión de un profesional que evalúe en persona las necesidades de cada familia.

Mamadre Producciones procura que la información proporcionada en el sitio *web* sea exacta y precisa, procediendo para ello a su actualización con la máxima celeridad posible, de modo que puedan evitarse errores y los mismos, sean corregidos tan pronto como sean detectados. No obstante, el sitio *web* no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

5.- RESPONSABILIDADES

5.1. Del sitio web:

El sitio web no se hace responsable de

- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del sitio web.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del sitio web.
- El incumplimiento por parte de los usuarios de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición por parte de los usuarios.
- Del tratamiento no consentido, por parte de terceros, de los datos de carácter personal reflejados en el sitio web.

5.2. Del usuario/cliente:

El usuario/cliente será responsable:

- De la información proporcionada en los formularios de correo electrónico o consultas que realice.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.
- De la introducción, almacenamiento o difusión en o desde el sitio *web*, de cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, la integridad de niños y/o adultos, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- De la introducción almacenamiento o difusión mediante el sitio *web* de programas de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el sitio *web*, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes del sitio o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- La introducción, almacenaje o difusión mediante el sitio *web* de cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros y, en general cualquier contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

6.- ENLACES O LINKS

En el sitio se incluyen enlaces a páginas de sitios web de terceros. La entidad no asume ninguna responsabilidad derivada de las conexiones, los contenidos o las medidas que se adopten relativas a su privacidad o el tratamiento de sus datos de carácter personal de esos enlaces. Se recomienda la lectura detenida de las condiciones de uso y la política de privacidad de estos sitios.

En caso de estar interesado en activar un enlace a www.mamadre.cl deberá comunicarlo a Mamadre Producciones, obteniendo el consentimiento expreso para crear el enlace. La entidad se reserva el derecho de oposición a la activación de enlaces con su sitio web.

7.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de este *website*: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes sobre propiedad intelectual o industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado.

Está absolutamente prohibido, el uso del sitio *web* o de alguno de sus elementos con fines comerciales o ilícitos.

Los contenidos de este sitio *web* pueden ser compartidos, siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin comercial, pero no pueden ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, **salvo autorización específica y expresa.**

Se podrá compartir siempre y cuando se haga *pingback* y se mencione la fuente del contenido.

El sitio *web* no garantiza que los contenidos sean precisos o libres de error o que el libre uso de los mismos por el usuario no infrinja los derechos de terceras partes. El buen o mal uso de esta *web* y de sus contenidos esta bajo la responsabilidad del usuario.

En caso de que cualquier usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en www.mamadre.cl ha sido introducido en la misma con violación de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a Mamadre Producciones dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico info@mamadre.cl, que incluya, al menos, los siguientes extremos:

- a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante.
- b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos.
- c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en la página www.mamadre.cl
- d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido hecha sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, Mamadre Producciones se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente sobre publicidad y de derechos de autor u otros derechos protectores de la propiedad intelectual.

8.- USO DE TECNOLOGÍA COOKIE

Se prevé la utilización de cookies, log, enlaces y otras tecnologías para almacenar las preferencias del usuario con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, asegurar el funcionamiento técnico, medir la audiencia de la web y desarrollar nuevas y mejores prestaciones. Dichos registros se conservarán en su ordenador por un plazo máximo de doce meses. Si se desactivan o rechazan las cookies, puede ocurrir que algunas de las funciones y/o servicios del PORTAL no funcionen adecuadamente.

El PORTAL no ejerce control sobre los sitios web mostrados como resultado de su búsqueda, enlaces o accesos desde nuestro directorio. Estos otros sitios web pueden colocar sus propias cookies o solicitarle información personal.

No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático.

9.- FUERO

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación Chilena vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o productos ofertados en el sitio *web*, las partes, con la aceptación de éstas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados competentes de Santiago – Chile, según corresponda.